

W RAZIE WYPADKU LUB CHOROBY

Wszelkie zdarzenia ubezpieczeniowe należy zgłosić niezwłocznie w celu uzyskania pomocy i skierowania do właściwej placówki.

CENTRUM ALARMOWE / HELP LINE 24H GLOBAL ASSISTANCE

+48 22 501 33 28



Informacje o dalszym postępowaniu w sprawie zdarzenia, można uzyskać pod nr tel. centrum alarmowego lub mailowo: travel@global-assistance.pl

Każdy uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika, obowiązany jest zgłosić szkodę wypełniając stosowne formularze zgłoszenia szkody wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej zdarzenie, w celu refundacji poniesionych kosztów, po uprzednim poinformowaniu Centrali alarmowej lub Wiener TU S.A. i otrzymaniu na nią zgody.

Pragniemy poinformować, że wszystkie polisy turystyczne WIENER TU S.A. (KL) chronią na wypadek zarażenia się wirusem podczas pobytu za granicą w regionie, w którym ogłoszono epidemię, jak również tam, gdzie do tej pory nie zidentyfikowano wystąpienia wirusa. Nie ma przy tym znaczenia, kiedy doszło do zakażenia, ubezpieczyciel pokrywa koszty leczenia nagłego zachorowania w podróży.

Druki zgłoszenia szkód (w nich opisana jest również dokumentacja jaką trzeba dołączyć do zgłoszenia szkody) można pobrać na stronie <https://wiener.pl/>

Likwidacja szkód odbywa się przez WIENER, zatem Jafi Sport nie będzie dokonywać żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia ani nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.



Prosimy o zapisanie najważniejszych dla Państwa numerów w telefonach,
abyście zawsze mieli je przy sobie (zwłaszcza numer do centrum alarmowego ASSISTANCE/WIENER)

ZALECANA Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego EKUZ.

Więcej informacji o karcie EKUZ - **KLIKNIJ W IKONKĘ**
Instrukcja wyrobienia pod linkiem [tutaj](#)



UBEZPIECZENIE WIENER* - PAKIETY

*WIENER JEST ZNAKIEM TOWAROWYM NALEŻĄCYM DO COMPENSA TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

WARIANT	BASIC	OPTIMUM	PREMIUM
Koszty Leczenia (KL) z Assistance* obejmuje Covid-19	20000€	40000€	60000€
Następstwo Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)	2000€	4000€	5000€
Odp. Cywilna + amatorskie uprawianie sportów narciarskich (OC)	10000€	10000€	20000€
Koszty Ratownictwa (KR)	10000€	10000€	10000€
Bagaż Podróżny (BP)	-	-	-
Sprzęt Sportowy (SS)	500€	500€	500€
Pomoc tłumacza	200€	200€	200€
kontynuacja leczenia po powrocie do PL	1000 PLN	1000 PLN	1000 PLN
CENA	W CENIE	50zł/os	260zł/os (dni narciarskie)

* ZWYŻKA ZA

CHOROBY PRZEWLEKŁE TO +100% (PRZY UBEZPIECZENIU BASIC +40 ZŁ; PRZY UBEZPIECZENIU OPTIMUM +50 ZŁ; PRZY UBEZPIECZENIU PREMIUM +260 ZŁ):

Karta EKUZ a polisa turystyczna Ubezpieczeni w PODRÓŻY

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.



Karta EKUZ z polisą turystyczną Compensy zapewni Ci pełną ochronę podczas aktywności zimowych i letnich

EKUZ czyli Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego uprawnia do korzystania z podstawowych świadczeń medycznych podczas pobytu w państwach członkowskich Unii Europejskiej.

Dzięki karcie w razie zachorowania możesz skorzystać z bezpłatnej lub częściowo refundowanej pomocy medycznej w państwowych placówkach medycznych.

W zależności od zasad opieki zdrowotnej, obowiązujących w danym kraju, różne świadczenia mogą być płatne, bezpłatne lub płatne częściowo. Odpłatność za niektóre usługi jest zgodna z prawem lokalnym danego kraju.

Turystyczny wniosek o EKUZ złożysz online tylko przez IKP lub ePUAP

- 1 - zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta i wejdź w zakładkę „Moje konto”
- 2 - poniżej informacji o Twoim ubezpieczeniu zdrowotnym znajdziesz informacje o karcie EKUZ
- 3 - kliknij w „Złóż wniosek”
- 4 - wypełnij swoje dane

Uwaga! Jeżeli do wyjazdu zostało Ci kilka dni i chcesz otrzymać kartę EKUZ udaj się osobiście do oddziału NFZ lub uprawnionej delegatury. W oddziale wypełnij, podpisz, a następnie złóż wniosek.

Kartę EKUZ otrzymasz od ręki, jeżeli wniosek złożysz osobiście.



KLIKNIJ

lub zeskanuj kod
i wypełnij wniosek
o wydanie karty EKUZ

Ubezpieczeni
W PODRÓŻY



Polisa turystyczna Compensy Ubezpieczeni w PODRÓŻY

**Dla klientów biur podróży
zapewniamy ubezpieczenie m.in.**

- kosztów leczenia za granicą
- następstw nieszczęśliwych wypadków
- kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- bagażu podróжного i sprzętu sportowego
- odpowiedzialności cywilnej
- w życiu prywatnym assistance

Ubezpieczenia dodatkowe:

- ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka w tym jazda poza wyznaczonymi nartostradami ubezpieczenie podczas wykonywania pracy
- fizycznej za granicą
- ubezpieczenie podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania sportów
- ubezpieczenie na podróż do USA, Kanady, Japonii i Australii
- refundacji kosztów pomocy na wypadek przymusowej izolacji lub kwarantanny za granicą z powodu COVID

Co daje Ci EKUZ, a jakie korzyści oferuje polisa turystyczna Compensy?

Zakres	EKUZ – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego	Polisa turystyczna Compensy
Zakres terytorialny	Unia Europejska oraz Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria	Europa lub cały świat - możliwość rozszerzenia ubezpieczenia o USA, Kanadę, Australię i Japonię
Koszty leczenia w placówkach państwowych, w tym szybka bezgotówkowa płatność za koszty usług medycznych	✓	✓
Możliwość otrzymania faktury za koszty medyczne z odroczonym termin płatności	✓	✓
Koszty leczenia w placówkach prywatnych	✗	✓
Udział klienta w kosztach leczenia	✓ przykłady: <ul style="list-style-type: none"> • Austria - leczenie szpitalne to koszt od 12 do 20 euro za dzień, przy założeniu, że pacjent nie przekroczy 28 dni pobytu w ciągu jednego roku kalendarzowego • Włochy - wizyta u lekarza pierwszego kontaktu to koszt 36,15 euro • Szwajcaria - wizyta u lekarza pierwszego kontaktu to koszt 33 franków szwajcarskich dla osoby do 18 lat, 92 franki dla osób powyżej 18 lat • Francja - leczenie szpitalne - dzienna opłata ryczałtowa wynosi 20 euro 	obsługa bezgotówkowa lub w szczególnych przypadkach refundacja po powrocie do Polski o ile, zwrot kosztów leczenia jest zasadny i nie przekracza niezbędnego zakresu
Leki na receptę	✓ przykłady: <ul style="list-style-type: none"> • Austria - opłata za leki nierefundowane wynosi 5,55 euro za każdy lek • Włochy - koszty za leki nierefundowane klient musi pokryć w pełnej wysokości • Francja - opłata za leki - w zależności od leku refundacja wynosi od 15% do 100% • Szwajcaria - leki przepisywane na receptę są refundowane, pod warunkiem że są wymienione w urzędowym wykazie leków refundowanych 	✓
Hospitalizacja i pobyt na OIOM, w tym opieka całodobowa pielęgniarska	✓ <ul style="list-style-type: none"> • Francja i Szwajcaria - dobowy koszt leczenia na oddziale intensywnej terapii to 1 000 euro za dobę 	✓
Zabiegi i operacje ortopedyczne, w tym konsultacja lekarza ortopedy	✓ koszty operacji ortopedycznej wynoszą: <ul style="list-style-type: none"> • w Austrii - ponad 10 000 zł • we Francji - 14 000 zł • w Szwajcarii - 31 000 zł 	✓
Wizyty kontrolne zalecane przez lekarza w niezbędnym zakresie ochrony ubezpieczeniowej	✗	✓
Koszty przejazdu karetką	Szwajcaria - 50% kosztów transportu karetką lub helikopterem musi pokryć pacjent	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
Środki pomocnicze i opatrunkowe	✗	✓
Koszty ratownictwa	✓ limit w sumie ubezpieczenia kosztów leczenia przykłady: <ul style="list-style-type: none"> • Austria i Chorwacja - koszty ratownictwa pacjent musi pokryć w pełnej wysokości • Szwajcaria - 50% kosztów ratownictwa musi pokryć pacjent 	✓
Koszty leczenia po wypadku związanym z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka	✓	o ile polisa została rozszerzona o te sporty
Transport medyczny do Polski i transport zwłok	✗	✓
Całodobowe Centrum Alarmowe	✗	✓
Wysokość kosztów medycznych	bez limitu	limit sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazana w umowie ubezpieczenia